

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

ТОО «Alpine Hotel» предлагает заключить договор об оказании гостиничных услуг с любым физическим лицом, которое примет условия настоящего Договора, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которого считается выполнение Гостем конклюдентного действия – нажатия кнопки «Забронировать», расположенной на Веб-сайте.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ИНТЕРПРЕТАЦИЯ

#### 1.1. Определения

Следующие термины имеют определённый ниже смысл, кроме тех случаев, когда контекст требует иного значения:

|   |   |
|---|---|
| «Гостиница»                             | означает <b>ТОО «Alpine Hotel»</b> .  |
| «Гость»                                 | означает физическое лицо, которому Гостиница оказывает гостиничные услуги на условиях Договора.   |
| «Стороны»                               | означает Гостиницу и Гостя совместно.   |
| «Сторона»                               | означает Гостиницу или Гостя.   |
| «День / день»                           | означает календарный день, если иное прямо не указано в тексте Договора.  |
| «Рабочий день / рабочий день»           | означает день, в соответствии с Законодательством Республики Казахстан, являющийся рабочим.   |
| «Карта»                                 | означает пластиковую карту с магнитной полосой, позволяющую идентифицировать Гостя как постояльца Гостиницы.  |
| «Договор»                               | означает настоящий договор об оказании гостиничных услуг, заключенный между Гостиницей и Рестораном, со всеми последующими дополнениями и поправками, а также приложениями. |
| «Законодательство Республики Казахстан» | означает совокупность нормативных правовых актов, принятых в установленном порядке в Республике Казахстан.  |
| «Третьи лица»                           | означает любое физическое или юридическое лицо, кроме Сторон.   |
| «Веб-сайт»                              | означает веб-сайт Гостиницы, расположенный по адресу: <a href="http://tenirhotels.com">http://tenirhotels.com</a> .   |
| «Правила бронирования и оплаты»         | означает документ, определяющий порядок бронирования номеров в гостинице «Tenir Eco Hotel» и оплаты гостиничных услуг.  |
| «Тарифы»                                | означает документ, содержащий ставки оплаты гостиничных услуг.  |
| «Правила проживания»                    | означает документ, устанавливающий правила поведения Гостя в ходе проживания в гостинице «Tenir Eco Hotel».   |
| «Политика конфиденциальности»           | означает документ, определяющий порядок обработки и использования персональной информации Гостя, в том числе его персональных данных.                                       |

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является оказание Гостиницей Гостю гостиничных услуг в порядке и на условиях, установленных ниже. Исчерпывающий перечень оказываемых гостиничных услуг указывается на Веб-сайте.

2.2. Гостиничные услуги оказываются Гостю в гостинице «Tenir Eco Hotels», расположенной по адресу: Казахстан, город Алматы, Медеуский район, Керей-Жанибек хандар, 640 В

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТИНИЦЫ

#### 3.1. Гостиница обязана:

- 3.1.1. Предоставить Гостю необходимую информацию о гостиничных услугах, путем ее размещения на Веб-сайте и/или в Договоре;
- 3.1.2. Оказывать гостиничные услуги надлежащим образом.

#### 3.2. Гостиница вправе:

- 3.2.1. Требовать от Гостя соблюдения условий Договора;
- 3.2.2. Требовать от Гостя полной оплаты гостиничных услуг в порядке, установленном Договором;
- 3.2.3. Отказаться от Договора, предварительно уведомив Гостя за 1 (один) день, в случае нарушения Гостем условий Договора.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ

#### 4.1. Гость обязан:

- 4.1.1. Самостоятельно ознакомиться с перечнем гостиничных услуг на Веб-сайте;
- 4.1.2. Предоставить Гостинице действительную информацию о себе и (при наличии) лицах, которые будут проживать совместно с Гостем и/или, от лица которых он заключает Договор;
- 4.1.3. Своевременно и надлежащим образом оплатить гостиничные услуги;
- 4.1.4. Соблюдать Правила проживания;
- 4.1.5. Оплачивать гостиничные услуги в порядке, предусмотренном Договором.

#### 4.2. Гость вправе:

- 4.2.1. Требовать от Гостиницы надлежащего исполнения обязательств по Договору.

### 5. ОПЛАТА ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

- 5.1. Стоимость гостиничных услуг определяется на основании Тарифов.
- 5.2. Порядок бронирования номеров, его отмены, оплаты и возврата денег определяется Правилами бронирования и оплаты.
- 5.3. Каждая Сторона по настоящему Договору будет ответственна за свои собственные банковские издержки по переводу платежей и за банковские комиссионные.

### 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор полного исполнения Сторонами обязательств по нему, либо до его досрочного прекращения в соответствии с положениями Законодательства Республики Казахстан и/или Договора.

### 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с Законодательством Республики Казахстан и Договором.
- 7.2. Уплата штрафов, пени и неустоек, а также возмещение убытков не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 7.3. В случае нанесения ущерба и/или причинения убытков Гостинице и/или Третьим лицам Гостем, Гость должен возместить ущерб и/или убытки по требованию Гостиницы.
- 7.4. Все штрафные санкции по настоящему Договору могут применяться по усмотрению Сторон и считаются полагающимися к уплате в случае и с момента выставления соответствующего требования.
- 7.5. Гостиница несет ответственность за реальный ущерб, причиненный Гостю в связи с непредоставлением Гостю по вине Гостиницы гостиничных услуг в объеме, согласованном Сторонами, в пределах стоимости бронирования.

- 7.6. Гостиница не несет ответственности за утрату Гостем денег, ценных бумаг и вещей. Во избежание сомнений, никакие отношения между Гостем и Гостиницей не могут толковаться как создающие для Гостиницы обязательства по хранению имущества Гостя.

## 8. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 8.1. Вопросы конфиденциальности регулируются Политикой конфиденциальности.

## 9. **ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ**

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если исполнение и/или надлежащее исполнение обязательств по Договору оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, которые не могли быть предотвращены никаким образом Стороной, ссылающейся на действие таких обстоятельств.
- 9.2. Гостиница не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если исполнение и/или надлежащее исполнение обязательств по Договору было вызвано одним из следующих обстоятельств: стихийные бедствия, землетрясения, сель, природные пожары, лавины, оползни, отключение электричества, акты запретительного или ограничительного характера и иные действия уполномоченных органов Республики Казахстан, обстоятельства, находящиеся вне контроля Гостиницы и препятствующие исполнению Договора.
- 9.3. Гостиница не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, возникших в результате недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Гостем, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора Гостем.
- 9.4. Сторона, подвергающаяся действию обстоятельств непреодолимой силы должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты их наступления, а также предоставить в подтверждение документы, свидетельствующие о наступлении таких обстоятельств. Достаточным доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы являются документы, выданные уполномоченными государственными органами или иными компетентными организациями Республики Казахстан.

## 10. **ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

- 10.1. Все споры и/или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору и/или в связи с ним, по возможности, разрешаются Сторонами путём проведения переговоров.
- 10.2. В случае невозможности разрешения споров и/или разногласий по настоящему Договору и/или в связи с ним путем проведения переговоров, споры и/или разногласия разрешаются Сторонами в компетентном суде, к подсудности которого относится соответствующая категория дел, по месту нахождения юридического адреса Гостиницы, в порядке, установленном Законодательством Республики Казахстан.

## 11. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 11.1. Неотъемлемой частью Договора и обязательными к исполнению Сторонами являются:
- Тарифы;
  - Правила бронирования и оплаты;
  - Правила проживания;
  - Политика конфиденциальности.
- 11.2. Текст Договора, а также документов, перечисленных в пункте 11.1 Договора действует в редакции, дата которой указывается в соответствующем документе.
- 11.3. Договор может быть расторгнут (прекращен) по взаимному согласию Сторон, а также по основаниям и в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора, с

предварительным до даты прекращения настоящего Договора осуществлением всех взаиморасчетов.

- 11.4. По вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются Законодательством Республики Казахстан.
- 11.5. Стороны соглашаются, что уведомления, совершаемые посредством переписки по электронной почте, посредством мессенджеров, по телефону считаются совершенными надлежащим образом. Для целей настоящего пункта, электронный адрес Гостиницы указывается в статье 12 Договора, электронный адрес и номер телефона Гостя указываются им самим при бронировании или в форме обратной связи на Веб-сайте.
- 11.6. Стороны обязуются своевременно извещать друг друга о предполагаемых изменениях в ходе исполнения Договора и информировать о дополнительно открывающихся обстоятельствах, непосредственно влияющих на исполнение Сторонами условий Договора в письменном виде.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ГОСТИНИЦЫ

### **ГОСТИНИЦА**

**ТОО «Alpine Hotel»**

г. Алматы, пр. Аль-Фараби 77/7, н.п. 17а

e-mail: info@tenirhotels.kz

### **Банковские реквизиты**

БИН 191140029645

ИИК KZ132460000000005126

Банк АО «Исламский Банк «Al Hilal»

БИК HLALKZKZ

Редакция от 20.12.2020

## **Правила проживания (далее – «Правила») в гостинице «Tenir Eco Hotel»**

1. Гость должен следить за состоянием своего здоровья и при проявлении плохого самочувствия немедленно сообщить об этом сотрудникам Гостиницы, а в экстренных случаях – нажать кнопку «SOS» установленном в номере проживания телефонном аппарате.
2. Гость не должен выходить на лыжную трассу
  - a. Без соответствующей экипировки.
  - b. Вне графика работы Курорта, так как в это время проводятся работы по подготовке трассы тяжелыми машинами. Опасно для жизни!
3. Канатные дороги, с помощью которых Гость может добраться до гостиницы «Tenir Eco Hotel», работают в следующем режиме:
  - a. Медеу – Шымбулак. 8:30-16:00 (для всех гостей Курорта).
  - b. Шымбулак до средней станции (канатная дорога Комби-1) 9:00-17:00 (для всех гостей курорта).

Дополнительные включения для проживающих в Гостинице на разовый подъем или спуск в 19:00, 20:30 и 22:00.
  - c. Средняя станция (канатная дорога Комби-1) до верхней станции (Канатная дорога Комби-2) 9:30-16:30 (для всех гостей курорта).

Дополнительные включения для проживающих в Гостинице на разовый подъем или спуск в 19:00, 20:30 и 22:00.
4. **Гость должен:**
  - a. соблюдать тишину, быть вежлив к окружающим;
  - b. бережно относиться к имуществу и оборудованию Гостиницы;
  - c. строго соблюдать правила пожарной безопасности, проявлять разумную осмотрительность;
  - d. хранить спортивный инвентарь в специально предназначенном для этого месте;
  - e. при уходе из номера закрыть водозаборные краны, смесители, выключить свет, телевизор, сауну, закрыть номер и сдать ключ сотруднику рецепции;
  - f. немедленно сообщить администрации гостиницы при обнаружении пропажи личных вещей из номера для принятия мер по розыску пропавших вещей.
5. **Гостям запрещается:**
  - a. оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им ключ от номера;
  - b. хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
  - c. переставлять мебель в номере;

- d. держать в номере птиц и животных;
  - e. курить в номере;
  - f. заезжать, проживать в гостинице со своими продуктами питания (готовая продукция, полуфабрикаты, фрукты, овощи, сладости, молочная продукция и т.п.) и напитками;
  - g. держать дверь сауны открытой в процессе ее функционирования, заливать в сауну воду.
6. В номере разрешено проживание максимум двух взрослых и одного ребенка в возрасте от 8 (восьми) до 14 (четырнадцати) лет. Превышение количества проживающих в номере не допускается. Гости старше 15 (пятнадцати) лет считаются взрослыми.
  7. Посторонние лица, без уведомления Гостиницы, в номера не допускаются. Гостиница имеет право отказать во входе приглашенным лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсикоманического и прочего опьянения.
  8. По приглашению Гостя допускается нахождение приглашенных лиц в номере с 07:00 до 21:00 часов. Для нахождения приглашенного лица в номере после 21 часа должно быть оформлено его проживание в гостинице (при наличии свободных мест) в порядке, предусмотренном Договором.
  9. Гость несет ответственность за своевременный уход приглашенных лиц.
  10. В случае нарушения условий Договора со стороны Гостя, администрация имеет право отказать Гостю в дальнейшем пребывании на территории гостиницы, отказать от Договора.
  11. При выезде из гостиницы Гость должен произвести полный расчет за все предоставленные ему услуги, продукцию из мини-бара, уведомить администрацию о своем выезде и сдать ключ от номера, карточку гостя (Карту), дожидаться приёмки номера администратором смены.
  12. В случае обнаружения забытых вещей, Гостиница принимает разумные меры по их возврату владельцу. Сообщение о забытой вещи направляется Гостю в порядке, предусмотренном Договором для уведомлений. В случае необходимости пересылки вещи Гостю, такая пересылка осуществляется за счет Гостя. При отсутствии ответа от Гостя в течение 3 дней, в отношении вещи применяются процедуры, установленные Законодательством Республики Казахстан для находок.